



---

<b>Titre de l'emploi :</b>	<b>Répartiteur médical d'urgence</b>
<b>Supérieur immédiat :</b>	Chef aux opérations
<b>Type d'emploi :</b>	Permanent - Temps partiel
<b>Horaire :</b>	Sur appel
<b>Échelle salariale :</b>	De 21.37 \$ à 31.21 \$, selon l'expérience

---

### ***Le sommaire de la fonction***

Notre centre de communication santé agit comme porte d'entrée aux services préhospitaliers dans les régions des Laurentides et de Lanaudière, en recevant, traitant et priorisant les appels acheminés par un centre primaire 911 ou par un établissement de santé pour les personnes nécessitant des soins; en offrant, lorsque requis, une assistance téléphonique; et en affectant et coordonnant les ressources ambulancières et premiers répondants disponibles de façon appropriée, efficace et efficiente.

Le répartiteur médical d'urgence est appelé à gérer des situations d'urgence. Il reçoit les appels et, par les questions de protocole adressées à l'appelant, détermine le niveau d'urgence et la configuration de réponse à mettre en œuvre.

Notre équipe de répartiteurs médicaux d'urgence, comptant environ 50 employés, évolue dans un centre moderne à la fine pointe en matière de technologie et de communications.

Devenir répartiteur médical d'urgence, c'est adopter une profession humaine et gratifiante, centrée sur l'expérience-client. Si vous souhaitez faire partie de la chaîne d'intervention et rejoindre notre équipe, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature. C'est avec plaisir que nous la considérerons.

### ***Les connaissances et qualifications minimales pour exercer la profession***

- Détenir un diplôme de fin d'études secondaires
- Une excellente maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit;
- Une excellente capacité de communication orale et une écoute active;
- La maîtrise d'une méthode de doigté au clavier (30 mots/minute);
- La connaissance géographique du territoire des régions des Laurentides et de Lanaudière est un atout;
- La précision et la rigueur dans l'exécution de ses tâches;
- Une très grande capacité à évoluer dans un environnement hautement technologique;
- Du jugement, la capacité d'analyse, afin de prendre de bonne décision en situation d'urgence;
- La capacité à exécuter simultanément plusieurs tâches.

Le cadre de la mission de l'organisation et l'exercice de la fonction de répartiteur médical d'urgence exigent un très haut niveau de confidentialité. L'aspirant répartiteur médical d'urgence doit savoir faire preuve de discrétion. Il doit également savoir se conformer à l'application des protocoles en vigueur et viser les plus hauts standards de qualité.

Dans le respect des valeurs organisationnelles, le répartiteur médical d'urgence adopte en tout temps une attitude professionnelle de respect envers la clientèle, il fait preuve de courtoisie, d'empathie, il a le goût d'aider et de sécuriser les appelants.

### ***La formation pour exercer la profession***

Les candidats sélectionnés recevront une formation interne d'une durée d'environ 4 semaines sur différents volets, notamment en ce qui concerne :

- le système médicalisé de priorisation des appels urgents;
- les outils informatiques, règles de répartition et autres aspects du travail;
- une formation clinique.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae à l'adresse courriel suivante [cv@ccsll.org](mailto:cv@ccsll.org)

 *L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.*