



Titre de l'emploi :	Répartiteur médical d'urgence
Supérieur immédiat :	Superviseur
Type d'emploi :	Permanent - Temps partiel
Horaire :	Sur appel
Salaire :	De 22,24 \$ à 31,21 \$, selon l'expérience
Lieux de travail :	Blainville

SOMMAIRE

Un poste qui fait une différence!

Le rôle de répartition médicale d'urgence est un défi stimulant que vous voulez relever? Quelle belle opportunité d'avoir un impact positif dans la vie des gens qui font appel à notre aide. Le Centre de communication santé Laurentides Lanaudière est présentement en recrutement pour des postes de répartiteurs médicaux d'urgence (911 ambulance). Nous avons à cœur de vous accompagner à vous bâtir une carrière exceptionnelle. Devenir répartiteur médical d'urgence, c'est adopter une profession humaine et gratifiante, centrée sur l'expérience client.

Notre équipe de répartiteurs médicaux d'urgence répondent, traitent et priorisent des appels d'urgence de tout genre. Nous cherchons des gens pour se joindre à notre organisation, un centre moderne à la fine pointe en matière de technologies et de communications.

LE SOMMAIRE DE LA FONCTION

"Dites-moi exactement ce qui se passe"

Le répartiteur médical d'urgence est appelé à gérer des situations d'urgence. Il reçoit les appels et, par les questions de protocoles adressées à l'appelant, détermine le niveau d'urgence et la configuration de réponse à mettre en œuvre.

Si vous souhaitez faire partie de la chaîne d'intervention et joindre notre équipe, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature. Pour en savoir plus sur la profession, visitez: www.crave.ca/fr/tv-shows/lappel-dune-vie

EXIGENCES ET COMPÉTENCES REQUISES

- Détenir un diplôme de fin d'études secondaires
- Être prêt à travailler le jour, le soir et la nuit et les weekends;
- Bonne maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit;
- Excellente capacité de communication orale et une écoute active;
- Maîtrise d'une méthode de doigté au clavier (30 mots/minute);
- Connaissance géographique du territoire des régions des Laurentides et de Lanaudière est un atout;
- Précision et rigueur dans l'exécution des tâches;
- Esprit d'équipe;
- Très grande capacité à évoluer dans un environnement hautement technologique;
- Jugement, capacité d'analyse, afin de prendre de bonne décision en situation d'urgence;
- Discrétion, confidentialité, empathie, respect et humilité;
- Capacité à exécuter simultanément plusieurs tâches.

LA FORMATION POUR EXERCER LA PROFESSION

Les candidats embauchés bénéficieront préalablement d'une formation complète et rémunérée de 275 heures. Les enseignements abordent différents volets, notamment la prise d'appels d'urgence et la répartition de la flotte de véhicules ambulanciers.

DISPONIBILITÉS MINIMALES REQUISES

- Émettre une pleine disponibilité (jour, soir, nuit) au moins 8 jours sur 14, incluant au moins un weekend, et ce, durant toute la période de probation (1250 heures).

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae à l'adresse courriel suivante cv@ccsll.org

- *L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture. Nous préconisons l'équité en matière d'emploi.*
- *Seules les candidatures retenues seront contactées.*
- *L'anglais est requis afin de pouvoir offrir un service complet, sécuritaire et de qualité tant pour les francophones que les anglophones sur le territoire desservi.*